



Klinikk for krisepsykologi

PERSONVERNERKLÆRING GDPR

Denne personvernerklæringen beskriver hvordan virksomheten *Klinikk for krisepsykologi AS* samler inn og behandler personopplysninger.

Fra 25. mai 2018 gjelder den nye og omfattende persondatalovgivningen (GDPR) i hele Europa. Når du bruker nettsiden vår og/eller er i kontakt med oss, vil vi behandle personopplysninger om deg. Nedenfor finner du informasjon om personopplysninger som samles inn, hvorfor dette gjøres, og dine rettigheter knyttet til behandlingen av disse. Informasjonssikkerhet og personvern er høyt prioritert, og er underlagt reglene i personopplysningsloven og regler om konfidensialitet og informasjonssikkerhet.

Behandlingsansvarlig for personopplysningene som behandles, er psykologspesialist og daglig leder Heidi Wittrup Djup. Det gjøres oppmerksom på at Klinik for krisepsykologi er et psykologfelleskap bestående av selvstendig næringsdrivende psykologer, som hver er underlagt tilsvarende lov- og regelverk med eget behandleransvar. Det vil med andre ord være psykologen du er i behandling hos, som står ansvarlig for dine personopplysninger iht helsepersonelloven og journalforskriften.

Virksomhetens fulle navn og adresse er:

Klinikk for krisepsykologi AS
Fortunen 7, 5013 Bergen
Org.nr 986 998 519

1. Hvorfor samles det inn personopplysninger og hva slags informasjon gjelder det

Vi samler inn og bruker dine personopplysninger til ulike formål, avhengig av hvem du er og hvordan vi kommer i kontakt med deg. Personopplysninger blir samlet inn til formålene angitt her:

- a) Besvare henvendelser fra deg. Navn, telefonnummer, e-postadresse og eventuelle personopplysninger som måtte følge av henvendelsen og som er nødvendig å oppbevare for at vi skal kunne bistå deg. Behandlingen av personopplysninger skjer på grunnlag av avtale med deg som tar kontakt.
- b) Nettstedet mitt www.krisepsykologi.no benytter såkalte informasjonskapsler (cookies). En informasjonskapsel er en liten tekstfil som blir lagret på din datamaskin av nettstedet du besøker. Filen inneholder informasjon som blir brukt til å støtte deg som bruker, og til statistikk.

Vedrørende a):

Virksomhetens administrative funksjon / sekretær benytter e-post og telefon som en del av det daglige arbeidet, og behandler personopplysninger i denne sammenheng. Relevante



Klinikk for krisepsykologi

opplysninger som fremkommer av telefonsamtaler og e-postutveksling lagres ikke i journal med mindre det er igangsatt helsehjelp og vi følgelig plikter å opprette journal (jfr. Helsepersonelloven og journalforskriften). Opplysninger deles aldri med tredjepart (med mindre samtykke fra deg er gitt).

Sensitive personopplysninger skal ikke sendes via e-post. Vi gjør oppmerksom på at vanlig e-post er ukryptert, og oppfordrer deg derfor til å ikke sende taushetsbelagte, sensitive eller andre fortrolige opplysninger via e-post. Telefonsamtaler (telefonnummer fra og til, samt tidspunkt for samtalen) loggføres i vårt mobilsentralbord i en måned. Vi benytter Telenor bedrift (les mer her: <https://www.telenor.no/bedrift/vilkar/>). Det gjøres ingen øvrig systematisk registrering av telefonsamtaler hvor innringer kan identifiseres.

Taushetsbelagte opplysninger, nærmere bestemt henvisninger tilsendt fra henvisningsmyndighet, sendes per ordinær post og vil journalføres etter gjeldende regelverk.

Vedrørende b)

Informasjonskapsler på vårt nettsted www.krisepsykologi.no blir brukt til å føre statistikk over hvor mange som besøker hver enkelt side, hvor lenge de er på en side, hvilke andre sider de åpner, hvilket land man er i når man er inne på siden osv. Analyseverktøyet Google Analytics benyttes til dette formålet. Informasjon fra dette verktøyet utleveres ikke til andre aktører. Informasjon som samles inn i forbindelse med drift av nettstedet er aidentifisert og kan ikke brukes til å identifisere enkeltpersoner. Med aidentifisert menes at man ikke kan spore innhentede opplysninger tilbake til den enkelte bruker.

Som bruker kan du selv velge å slå av informasjonskapslene. Dette gjøres i de fleste nettlesere gjennom et menyvalg som «innstillinger», «sikkerhet» e.l.

2. Rettslig grunnlag for behandling av personopplysninger

Som rettslig grunnlag for virksomhetens behandling av personopplysninger legges til grunn GDPR art. 9 nr. 2, bokstav h: Registeringen er nødvendig i forbindelse med yting av helsetjenester.

3. Utlevering av personopplysninger til andre

Vi gir ikke personopplysningene dine videre til andre med mindre det foreligger et lovlig grunnlag for slik utlevering. Eksempler på slikt grunnlag vil typisk være en avtale med deg, eller et lovgrunnlag som pålegger oss å gi ut informasjonen.

Vi bruker databehandlere til å samle inn, lagre eller på annen måte behandle personopplysninger på våre vegne. I slike tilfeller har vi inngått avtaler med databehandler for å ivareta informasjonssikkerheten i alle ledd av behandlingen av personopplysningene. Vi benytter oss av følgende databehandlere:

- Psykbase (brukes til journalføring og registrering av henvisninger)
- UniEconomy (for fakturering og mottak av elektronisk faktura)
- FaktaRegnskap AS (revisjon)
- FaktaRevisjon AS (regnskapsføring og formaliteter knyttet til ansatte/lønn/skatt)



Klinikk for krisepsykologi

- Nordea liv (databehandleravtale er ikke påkrevd)
- Telenor bedrift (tilfredsstill kravene til GDPR, databehandleravtale ikke påkrevd)
- Nets betalingsterminal (databehandleravtale ikke påkrevd)

4. Lagringstid

Vi lagrer dine personopplysninger hos oss så lenge det er nødvendig for det formål personopplysningene ble samlet inn for. E-post og SMS slettes innen seks måneder etter at formål med lagring har opphørt. For øvrig følges helselovgivningens til enhver tid gjeldende regler om sletting av journal.

5. Dine rettigheter når vi behandler personopplysninger om deg

Du har rett til å kreve innsyn, retting eller sletting av personopplysningene vi behandler om deg. Du kan lese mer om innholdet i disse rettighetene (jfr. Personopplysningsloven) på [Datatilsynets nettside](#). Rett til innsyn i journal reguleres også av pasient- og brukerrettighetsloven. For å ta i bruk dine rettigheter i denne forbindelse, må du ta kontakt med oss. Vi vil svare på din henvendelse så fort som mulig, og senest innen 30 dager.

Vennlig hilsen

Heidi Wittrup Djup
Daglig leder
Klinikk for krisepsykologi AS
post@krisepsykologi.no
www.krisepsykologi.no